

## Click & Collect, maar dan even iets anders.....

Dit waargebeurde (!) verhaal wil ik jullie niet onthouden! Het bracht mij een grote glimlach op het gezicht, hoop bij jullie (webwinkeliers) ook!:

Zoals jullie (wellicht) weten had ik een paar weken geleden een POPUP-Store. Heel veel aanloop daar, waaronder een hele aardige zeer kwieke en uiterst kritische dame op leeftijd, die ik eerst het principe van POPUP-store moest uitleggen! Daarbuiten vertelde ze me, tussen neus en lippen door- helemaal WARS te zijn van alles wat met internet te maken had, laat staan iets kopen bij een webwinkelier!! Stel je voor!.....

Een groot pluspunt in een POPUP-store is dat je je gezicht kunt laten zien, want het vertrouwen in mij als ondernemer kwam en ze was helemaal weg van mijn 100% Cashmere truien (en terecht ;-). Maar toen ik haar vertelde dat daar een levertijd op zat van 2-3 weken, omdat ze helemaal op maat en naar kleurwens worden gemaakt, snapte ze er HELEMAAL NIETS meer van?! "*Maar over een week bent u hier weer weg! Hoe komen de truien dan bij mij?*" Ik vond dit zo'n geweldig schattige, maar ook heel plausibele vraag (voor iemand in een andere tijdsgeest?) dat ik haar direct aanbod, de truien niet naar haar op te sturen maar bij haar langs te brengen zodra gearriveerd!

Afgelopen week belde ik haar voor het maken van een afspraak en een hoorbare slaak van opluchting (ze had immers al een stuk aanbetaald) alsmede verrukking dat zij haar mintgroene V-hals en een zandkleurige Ballet-wrap aan kon trekken!

Vandaag, schrikkelwoensdag, is het zo ver, ik ga de beauties brengen naar mijn nieuwe "fan"! Ik denk dat de koffie wel klaar voor me staat!! Click & Collect op een hele nieuwe manier, echt het beste van 2 werelden!!

Patricia  
CPO X-Originals

P.s. ook interesse in mooie 100% (of mix) Cashmere Truien? kijk snel op <http://www.x-originals.nl/webshop/artikelen/onze-truien-etc/damestrui/p-1/>